ColisBF

MANUEL DE L'EXPÉDITEUR

Créer son compte et envoyer un colis

Comment ouvrir un compte ColisBF depuis votre téléphone, enregistrer un colis, le déposer au magasin et le suivre jusqu'à sa remise au Burkina Faso.

Manuel d'utilisation · version du 12 novembre 2026 · Les captures proviennent de l'application réelle.

Ce qu'il vous faut

- Un téléphone Android ou iPhone avec l'application **ColisBF** installée.
- Une **adresse e-mail** à vous : elle remplace le mot de passe.
- Le **nom** et le **numéro de téléphone au Burkina** de la personne qui recevra le colis.

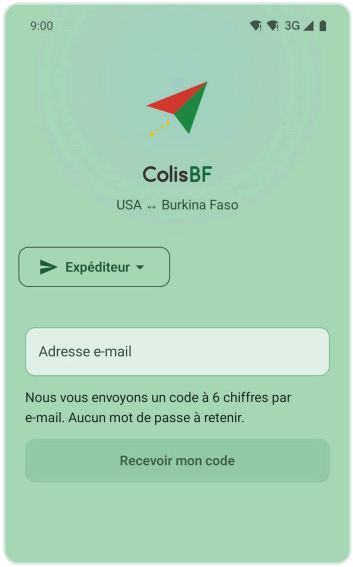
Créer votre compte

Il n'y a pas de mot de passe à retenir. À chaque connexion, ColisBF vous envoie un code à 6 chiffres par e-mail.

1 **Ouvrez l'application et restez sur « Expéditeur »**

Le bouton en haut indique votre rôle. Pour envoyer un colis, il doit afficher **Expéditeur** — c'est le choix par défaut.

Saisissez votre adresse e-mail, puis touchez **Recevoir mon code**.



L'écran d'accueil de l'application

2 Complétez votre nom et votre téléphone

Si c'est votre première fois, l'application demande deux informations supplémentaires :

- votre **nom complet**, tel qu'il doit apparaître sur le colis ;
- votre **numéro de téléphone** aux États-Unis (indicatif +1).

Cochez ensuite la case des conditions générales, puis touchez **Recevoir mon code**.

> La case à cocher confirme aussi que vos destinataires acceptent de recevoir un SMS de ColisBF à l'arrivée de leur colis.



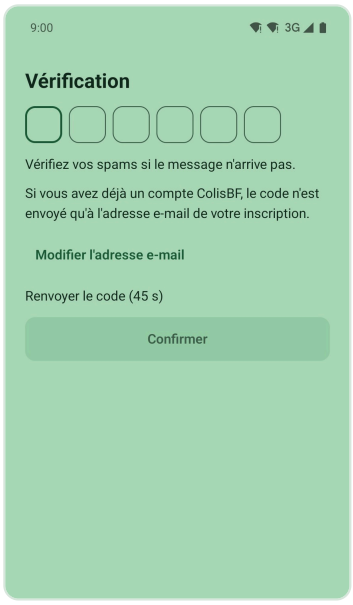
Création du compte

3 Saisissez le code reçu par e-mail

Vous recevez immédiatement un code à 6 chiffres. Saisissez-le, puis touchez **Confirmer**.

Votre compte est créé. Vous arrivez sur **Mes colis**, encore vide.

> Le message n'arrive pas ? Vérifiez vos **spams**. Vous pouvez demander un nouveau code après une minute.



Vérification par e-mail

Enregistrer un colis

Vous enregistrez le colis dans l'application AVANT de l'apporter au magasin. L'application vous donne un numéro que l'agent utilisera pour le retrouver.

4 Touchez le bouton « + »

Sur l'écran **Mes colis**, le bouton vert en bas à droite ouvre le formulaire d'un nouveau colis.



Mes colis, avant le premier envoi

5 Remplissez les informations du colis

Le formulaire demande, dans l'ordre :

- **Photos** (jusqu'à 6) — facultatives mais recommandées : elles prouvent l'état du contenu en cas de litige ;
- **Magasin** — celui où vous déposerez le colis ;
- **Sens de l'envoi** — `US → BF` pour envoyer des États-Unis vers le Burkina ;
- **Description du contenu** — soyez précis : « Habits et chaussures pour enfants » plutôt que « affaires » ;
- **Nom et téléphone du destinataire** — c'est ce numéro qui recevra le SMS d'arrivée ;
- **Valeur déclarée en USD** — facultative.



Le formulaire complété

6 Obtenez votre numéro de colis

Touchez **Obtenir mon numéro de colis**. L'application affiche aussitôt :

- le **numéro de suivi** (ici `BF-4VFWZA`) ;
- un **QR code** que l'agent peut scanner au dépôt.

Présentez cet écran — ou le numéro — à l'agent lorsque vous déposez le colis.

> Tant que l'agent n'a pas reçu le colis, vous pouvez encore le **modifier** ou le **supprimer** depuis cet écran.



Le colis est enregistré

7 Notez le code de retrait

Plus bas sur la même fiche figure le **code de retrait** : quatre chiffres.

Communiquez ce code à votre destinataire. Sans lui, l'agent au Burkina ne peut pas lui remettre le colis.

Le tarif apparaît ici dès que l'agent américain aura pesé et enregistré le colis.

> Le code de retrait est la seule preuve que la personne qui se présente est bien votre destinataire. Ne le publiez pas sur les réseaux sociaux et ne l'envoyez qu'à elle.



Code de retrait et tarif

Suivre le colis jusqu'à la remise

8 Déposez le colis au magasin

Apportez le colis au magasin que vous avez choisi et donnez votre numéro de suivi à l'agent.

L'agent pèse le colis, saisit les frais et confirme la réception. Vous recevez alors un message avec le montant à payer.

9 Suivez l'avancement dans « Mes colis »

Chaque colis affiche son statut, dans cet ordre :

- **Enregistré** — créé dans l'application, pas encore déposé ;
- **Reçu par l'agent** — le magasin l'a pris en charge ;
- **Mis en carton** — il part avec le prochain envoi ;
- **En transit** — le carton a quitté les États-Unis ;
- **Arrivé au Burkina** — votre destinataire est prévenu par SMS ;
- **Retiré** — le colis a été remis.

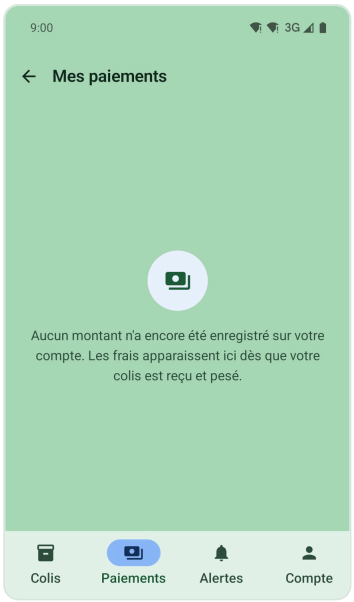


La liste de vos colis

10 Consultez vos paiements

L'onglet **Paiements** récapitule ce qui a été facturé sur chacun de vos colis et ce qui reste dû.

Le solde est réglé par votre destinataire au moment du retrait, sauf accord différent avec le magasin.

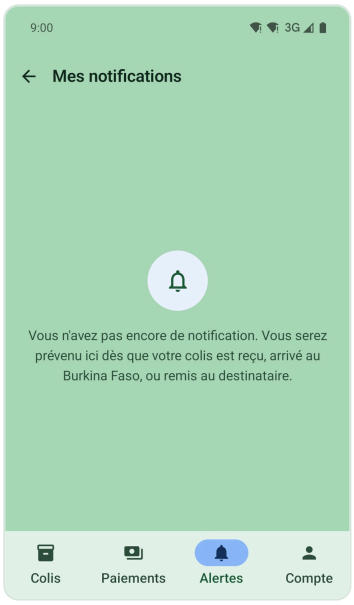


Vos paiements

11 Gardez un œil sur vos alertes

L'onglet **Alertes** garde l'historique des notifications : réception, départ, arrivée au Burkina, remise au destinataire.

C'est là que vous retrouvez une information manquée, sans avoir à rouvrir chaque colis.



Les alertes

ColisBF — envoi de colis entre les États-Unis et le Burkina Faso. Une question sur ce manuel ? Contactez l'administrateur de votre magasin.